

## Exemple de formation

# DEPASSER LA COMPLEXITE DES RELATIONS ET DES ORGANISATIONS

Cible : Cadres dirigeants

### Objectifs de la formation

- ✓ Transformer une situation bloquée en opportunité d'augmenter sa performance de manager. Enrichir ses modes d'analyse des situations
- ✓ Identifier et dépasser ses propres difficultés à se confronter ou à gérer les problèmes liés au management et à la communication
- ✓ Améliorer son positionnement de manager dans les situations de communication insatisfaisantes
- ✓ Mieux gérer les tensions et les situations conflictuelles

### Principales compétences développées

- ✓ Etablir les connections entre différents problèmes
- ✓ Compléter ses informations, élargir sa perception
- ✓ Hiérarchiser les priorités
- ✓ Transformer les problèmes en opportunité
- ✓ Solliciter le point de vue des autres
- ✓ Gérer les relations de façon positive, constructive et concluante

### Points clés du programme

- ✓ Connaître et s'approprier une méthode en 7 pas pour gérer une situation insatisfaisante
- ✓ Définir un problème et identifier des attitudes, réactions et modes de fonctionnement nouveaux pour débloquer la situation
- ✓ Faire face à des comportements tels que la passivité, l'agressivité, la manipulation ...

### Méthodes pédagogiques et techniques

- ✓ Entraînement au mode de pensée systémique
- ✓ Training sur la base de cas concrets apportés par le formateur et les participants
- ✓ Accompagnement collectif et individuel