

# Cultures SERVICES

www.academieduservice.com

LE MAGAZINE DE L'ACADÉMIE DU SERVICE - NUMÉRO 1 - HIVER 2012

## LA CONFIANCE, VALEUR ORIENTÉE

## À LA HAUSSE

### The rising value of trust

P. 32  
Dossier spécial

La relation client au cœur  
du secteur bancaire

Customer relations, the centre  
of attention for banks

BANK

ACADÉMIE DU  
Service

# Développez votre Culture Services !

Abonnement individuel 1 an :

**67 €**

Abonnements groupés 1 an :

**60 €**

(41 € TTC au-delà de 100 exemplaires  
par parution)

**Et découvrez nos offres  
de partenariats !**

(Nous contacter directement)

Cultures Services :  
un espace de réflexion  
et de prospective pour  
fédérer l'ensemble  
des professionnels de  
l'univers des services.

## OFFRE SPECIALE D'ABONNEMENT

A remplir et à retourner à **Académie du Service**

Service Abonnements Cultures Services - 21 avenue de l'Opéra - 75001 Paris.  
+33 (0) 1 80 05 18 04 - contact@academieduservice.com

### Je m'abonne à Cultures Services :

Abonnement individuel 1 an :  
67 € TTC

Abonnements groupés 1 an :  
60 € TTC

Abonnements groupés pour  
plus de 100 exemplaires :  
41 € TTC

Nombre d'exemplaires souhaités : .....  
Abonnement Dom-Tom et étranger :  
nous contacter.

Je joins mon règlement par :

Chèque bancaire ou postal à l'ordre de l'Académie du Service

Signature : .....

Pour tout autre moyen de règlement, merci de nous contacter.

Je souhaite recevoir une facture acquittée.

Si vos coordonnées de facturation sont différentes de celles de livraison ci-contre, merci de nous le préciser.

Mlle  Mme  Mr.

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Société : ..... Secteur d'activité (code NAF/APE) : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : ..... Pays : .....

Tél : ..... Fax : .....

E-mail : .....

En adressant ce formulaire complété, vous exprimez votre consentement à l'envoi à votre attention du magazine Cultures Services.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'envoi du magazine Cultures Services. Le destinataire de ces données est la Direction de la Communication de l'Académie du Service. La conservation de ces données sera alignée à la durée de l'abonnement. Dès lors que vous aurez mis fin à votre abonnement, ces données seront supprimées. L'Académie du Service se réserve le droit de prendre contact avec vous via votre adresse mail pour le suivi de l'abonnement et de la livraison du magazine.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Ces droits peuvent être exercés en envoyant un courrier à la Direction de la Communication de l'Académie du Service, 21 avenue de l'Opéra, 75001 Paris.