



Fonds social européen

Nos innovations

Atelier « Recherche créative de solutions innovantes contribuant à favoriser l'emploi de certaines personnes »

Objectifs

La phase de diagnostic de la démarche Mosaïques a fait apparaître un certain nombre de freins à l'emploi de certaines catégories de personnes. Tous ces freins sont susceptibles d'être levés. S'ils ne l'ont pas encore été, c'est soit qu'ils n'ont pas suffisamment été considérés comme des problèmes, soit qu'on ne leur a pas trouvé de solutions satisfaisantes.

Les techniques de recherche créative de solutions ont abondamment montré leur efficacité dans toutes sortes de domaines depuis les années 80, mais sont encore peu connues, et de ce fait peu ou pas utilisées, dans le secteur de l'emploi.

La phase d'expérimentation de la démarche Mosaïques a permis de valider l'apport de ces techniques à un problème concret, celui de la garde des jeunes enfants dans des secteurs ruraux et pour des personnes ayant des horaires fluctuants ou atypiques.

Tout frein à l'emploi de certaines catégories de personnes est susceptible de faire l'objet d'une recherche de solution par cette approche.

Il s'agit de faire participer à la recherche de solutions, les personnes concernées, qu'il s'agisse de salariés, de demandeurs d'emploi, de responsables, de représentants d'organismes ou de responsables politiques.

Résultats

- Des solutions concrètes et applicables
- Une implication des différents acteurs

Déroulement, méthodologie

Cette action a été expérimentée à deux reprises, fin 2006, à Ancenis avec deux groupes distincts réunissant des personnes travaillant à l'hôpital Francis Robert, des personnes travaillant dans des structures d'aide aux familles ou encore dans des entreprises de la région. Les participants ont découvert la méthode utilisée pour cette recherche collective et ont été étonnés par l'efficacité du procédé consistant à n'autoriser que la production d'idée (en interdisant la critique) et en reportant à plus tard leur évaluation.

- Définition rigoureuse du problème à résoudre
- Animation d'un ou plusieurs groupes de recherche d'idées (méthodes créatives)
- Tri et évaluation des idées trouvées
- Planification des réalisations décidées

Publics

- Toutes les personnes concernées, qu'il s'agisse de salariés, de demandeurs d'emploi, de responsables, de représentants d'organismes ou de responsables politiques.

Points forts

- Formule très participative
- Les solutions retenues sont d'autant mieux appliquées que les acteurs qui en ont la charge ont participé à leur élaboration.

Contact

- Benoît Dufrenoy Santé-Travail-Service 01 40 55 56 50 b.dufrenoy@sante-travail-service