



Fonds social européen

Nos innovations

Accompagnement « La vision client pour le projet de la micro-crèche d'Ancenis »

Objectifs

Accompagner le projet d'ouverture d'une micro-crèche (dont les standards de qualité dépasseraient les contraintes minimales réglementaires) dans le but de favoriser le travail des femmes sur le bassin de l'emploi d'Ancenis et modéliser la démarche en vue de l'ouverture d'autres établissements dans la région.

- Enrichir la définition du concept de micro-crèche d'Ancenis
- Clarifier l'offre de service aux clients (entreprise et financeurs / famille / enfants)
- Rédiger le parcours client
- Décrire la fonction du/de la responsable de la micro-crèche
- Définir le profil et le plan de développement des compétences du personnel de la micro-crèche

Résultats attendus

- Faire émerger les valeurs, attentes et l'expérience qui doit être vécue par les enfants et leur famille au travers du projet « Micro-crèche »
- Rédaction d'un référentiel de service (Concept / Offre : Parcours clients)
- Agrémenter le référentiel d'informations techniques et réglementaires issues des différents partenaires
- Réalisation et mise en œuvre du plan d'action qualité

Points forts

- Un regard client sur le lancement d'un projet local
- Ouverture prévue : 1^{er} décembre 2008

Parcours client micro-crèche

