



➤ **Expérience professionnelle**

11 années d'expérience professionnelle, Claire Bonniol intervient depuis 3 années pour Académie du Service®.

- **Depuis 2003** : Académie du Service®, **directrice clientèle (Grand Compte)**
- **2001-2003**: Académie Accor, **responsable du service « Financement externe de la formation »**
- **1995-2001**: RACINE, **réseau d'appui et de capitalisation des innovations européennes, chargée de mission senior**

➤ **Domaines d'expertise**

- Management de la diversité
- Gestion de projets Ressources Humaines sur fonds publics/ européens
- Déploiement international et animation du réseau des intervenants internationaux de Académie du Service®

➤ **Quelques références**

- **Un réseau international de luxe** : mise en place et coordination des formations en vente et relation clientèle pour 1000 vendeurs et directeurs de boutiques dans 21 pays.
- **Ibis** : management d'un projet RH « équilibre vie professionnelle, vie privée » projet européen sur 3 an.
- **Formule 1 Etap Hôtel** : management d'un projet RH « évolution professionnelle des femmes »
- **Mosaïques** : projet soutenu par le Fonds Social Européen pour favoriser l'employabilité des personnes dans le secteur des services. Expérimentation de formation pour les employés de service.

➤ **Formation**

- 1995 : Mastère d'études européennes spécialisées en développement des Ressources Humaines (Collège d'Europe, Belgique)
- 1994 : Maîtrise « Gestion et valorisation des échanges culturels et sociaux en Europe » (Paris)
- 1991-1992 : formation européenne en Sciences Humaines et Sociales « Europa-Studien Kurs » Institut d'études internationales Kreuzberg, Bonn (Allemagne)