



Fonds social européen

Nos innovations

Formation « Atelier d'identification des valeurs »

Objectifs

Les entretiens menés auprès des intervenantes (infirmières, aides soignantes, auxiliaires de vie) de l'ASAME, association de soins à domicile, avaient révélé qu'un système de valeurs existait et structurait fortement les échanges et les actions de ces intervenantes...mais restait implicite. L'objet de cette expérimentation était de vérifier qu'une explicitation de ce système de valeurs améliorerait divers aspects relationnels, en particulier :

- Le sentiment d'appartenance à une même équipe
- La transmission aux nouveaux arrivants et la facilitation de leur intégration dans l'équipe existante
- L'acquisition de repères éthiques augmentant l'assurance des intervenantes lors du choix ou du refus de certains comportements
- L'amélioration de l'image intériorisée de l'activité et de l'image diffusée par une meilleure communication

Résultats

- Inventaire des valeurs reconnues
- Recrutement facilité par l'énonciation possible de certaines valeurs ou la recherche du partage de ces valeurs par les candidats
- Moins de rejet des nouveaux recrutés après une période d'essai
- Un schéma d'analyse de la gestion des valeurs par une structure a été développé à l'occasion de cette formation-pilote. Désigné comme "La théorie du bol", il est destiné aux managers de proximité.

Déroulement, méthodologie

Cette action s'est déroulée sous la forme d'un atelier, rassemblant une dizaine de personnes pendant une journée, sous la conduite de deux animateurs. L'identification des valeurs a été réalisée en recueillant des expressions spontanées, puis en suscitant des productions indirectes grâce à des méthodes créatives et à des modalités projectives interprétées dans un second temps par les participantes elles-mêmes.

À l'issue de cet atelier, un inventaire des valeurs identifiées a été rédigé et soumis pour validation aux participantes. Y apparaissaient, en particulier, les missions, les responsabilités, les obligations, et les devoirs...

Publics

- Infirmières, cadres, aides-soignantes, auxiliaires de vie

Points forts

- Les valeurs identifiées par les acteurs eux-mêmes sont beaucoup mieux intégrées et respectées que celles qu'énonceraient le discours de l'encadrement.

Contact

- Benoît Dufrenoy Santé-Travail-Service 01 40 55 56 50 b.dufrenoy@sante-travail-service