



Fonds social européen

# Nos innovations

## Formation « animateurs de points relais pour les assistants et auxiliaires de vie

### Objectifs

La phase diagnostic de la démarche Mosaiques a fait apparaître la solitude éprouvée par certains acteurs des services à la personne qui interviennent aux domiciles de leurs clients. Même lorsqu'ils agissent sous l'égide d'une association, la majorité de ces professionnels se sentent isolés, mal reconnus et n'échangent qu'exceptionnellement avec leurs homologues. La création de Points Relais répond à ce manque en proposant des rencontres structurées et périodiques. Mais de telles séances nécessitent d'être animées d'une façon, particulière, et ceci requière qu'elles soient animées par des personnes compétentes. C'est pour former ces dernières que cette formation a été conçue.

La formation d'animateur de Relais Assistants de Vie aborde les aspects suivants :

- le fonctionnement des Relais :
- Une information précise sur la nature et la finalité (leur contexte, le dispositif, leur utilité)
- Une clarification du rôle d'animateur (mission et posture) en la distinguant aussi nettement que possible de celle de formateur
- Des suggestions de moyens pour réaliser rapidement la cohésion d'un groupe
- Quelques principes et techniques de dynamique de groupe
- Quelques notions de pédagogie informelle (hors stricte formation)

### Résultats

- Des animateurs compétents
- La multiplication des points Relais sur tout le territoire national
- La mise en circulation des productions des groupes
- Une évolution positive de la reconnaissance et de l'image de ces métiers de service à la personne ainsi que de ceux qui les exercent

### Déroulement, méthodologie

Une formation pilote a eu lieu en juin 2007, à Alençon.

Cette formation, ajustée, a été réalisée avec d'autres participants : elle comporte une première session de deux jours, suivie, après expérience sur le terrain par les participants (animation de quelques séances) d'une troisième journée.

### Contact

- Benoît Dufrenoy      Santé-Travail-Service 01 40 55 56 50      b.dufrenoy@sante-travail-service