



## Formation à la prévention aux risques d'abus de jeu

### [ Cible et pre-requis ]

S'adresse à tous les collaborateurs d'un casino

### [ Objectifs ]

**Prendre conscience des situations d'abus de jeu  
et connaître son rôle dans la démarche de  
prévention**

### [ Méthode pédagogique ]

- Méthode participative
- Apports théoriques sous la forme de découverte pour stimuler l'implication en continu des stagiaires

### [ Programme ]

- Les particularités de l'abus de jeux, protection du joueur et prévention
- Les mécanismes de la dépendance, les éléments-clés de la psycho-pathologie du joueur, les réalités de la dépendance au jeu et les comportements observables sur le terrain
- Les modes d'interventions possibles au sein d'un casino
- Le rôle du collaborateur dans le cadre de la prévention (ce qui est attendu de lui, et ce qui ne l'est pas)

### [ Prix et Durée ]

1730 € HT par jour) **sur la base de 8 à 12  
participants** – Durée : 1 jour

### [ Expérience proposée ]

- Analyser rapidement et efficacement une situation difficile
- Appréhender les situations délicates de manière constructive
- Maîtriser sa communication (verbale / non verbale)
- Valoriser les solutions apportées aux clients

### [ Compétences développées ]

### [ Formations complémentaires ]

- Optimiser l'accueil
- Gérer les situations difficiles

### [ animateurs ]

Professionnels spécialistes de la relation  
clientèle : Adrien Chatenay  
Équipe de comédiens