



Durée :  
2 jours (10 pers)  
3 jours (17pers)

### [ Cible ]

Cadres dirigeants

### [ Objectifs ]

- Transformer une situation bloquée en opportunité d'augmenter sa performance de manager. Enrichir ses modes d'analyse des situations
- Identifier et dépasser ses propres difficultés à se confronter ou à gérer les problèmes liés au management et à la communication
- Améliorer son positionnement de manager dans les situations de communication insatisfaisantes
- Mieux gérer les tensions et les situations conflictuelles

### [ Les points clés ]

- Connaître et s'approprier une méthode en 7 pas pour gérer une situation insatisfaisante
- Définir un problème et identifier des attitudes, réactions et modes de fonctionnement nouveaux pour débloquer la situation
- Faire face à des comportements tels que la passivité, l'agressivité, la manipulation ...

### [ Expérience proposée ]

- Entraînement au mode de pensée systémique
- Training sur la base de cas concrets apportés par le formateur et les participants
- Accompagnement collectif et individuel

### [ Les compétences développées ]

- Etablir les connections entre différents problèmes
- Compléter ses informations, élargir sa perception
- Hiérarchiser les priorités
- Transformer les problèmes en opportunité
- Solliciter le point de vue des autres
- Gérer les relations de façon positive, constructive et concluante

