

Le cercle des talents



Un projet mis en place dans nos hôtels dans le cadre du projet Suitehotel "Hospitalité 2009" et qui traduit les valeurs en comportements attendus

Enjeux

- développer un avantage concurrentiel en termes de recrutement et d'attractivité
- renforcer la relation client dans l'hôtel
- impliquer l'ensemble des équipes dans l'Hospitalité

Prestations réalisées

- élaboration d'un référentiel de compétences sur la filière réception prévoyant 3 étapes de qualification
- conception et déploiement d'un dispositif de formation complet concernant ces 3 étapes de qualification métier et comportement

