

# Manager par les compétences



## Contexte

Le projet Acteurs, un projet visant au management par les compétences.

## Objectifs

- mobiliser les collaborateurs pour répondre aux attentes des clients
- développer les compétences des collaborateurs sur l'ensemble du réseau Ibis
- responsabiliser les collaborateurs au contact du client
- Donner de l'autonomie pour permettre l'innovation

## Résultats

- des compétences définies pour chaque métier, identiques pour tous les hotels du réseau Ibis
- une démarche de management des compétences
- un système d'évaluation des compétences des collaborateurs de la formation qualifiante
- un plan de carrière pour chaque collaborateur

